

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré vztahy, do nichž vstupuje TCM BOHEMIA s.r.o. se sídlem Národní 339/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 037 90 037 (dále jen „Správce“) s jinou osobou (dále jen „Zákazník“) v souvislosti s provozováním internetového obchodu „ON-LINE OBCHOD TRADIČNÍ ČÍNSKÉ MEDICÍNY“ umístěném na webové stránce eshop.tcmbohemia.cz a www.tcminstitut.cz (dále jen „E-shop“).

Správce prohlašuje, že osobní údaje svých Zákazníků zpracovává v souladu s účinnými ustanoveními právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, to zejména z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále je „nařízení GDPR“).

I. Osobní údaje a jejich zpracování

V případě, kdy Správce a Zákazník uzavírají kupní smlouvu, Správce zpracovává:

- Zákazníkovy identifikační údaje a kontaktní údaje (jako jméno, příjmení, dodací adresa, fakturační adresa, IČ, DIČ, e-mailová adresa, telefonní číslo)
- Informace vztahující se k předmětu kupní smlouvy (jako identifikace zboží, způsob úhrady, platební informace, včetně čísla bankovního účtu Zákazníka)
- v případě registrovaného Zákazníka přihlašovací údaje (jako e-mailová adresa, heslo). Správce nemá přístup k heslu Zákazníka.

Správce zpracovává shora uvedené osobní údaje Zákazníka za účelem vyřízení objednávky Zákazníka a splnění kupní smlouvy, jejíž stranou je Zákazník, a dále pro provedení opatření přijatých před uzavřením kupní smlouvy na žádost Zákazníka. Pokud Zákazník své osobní údaje Správci neposkytne, nelze kupní smlouvu uzavřít.

Shora uvedený rozsah osobních údajů Zákazníka je Správce oprávněn dále zpracovávat i za účelem svého oprávněného zájmu, zejména v případech sporu se Zákazníkem.

Zákazníkovy osobní údaje v rozsahu tel. číslo a e-mail může Správce zpracovávat pro marketingové využití – tj. šíření obchodních sdělení v podobě e-mailových newsletterů obsahujících nabídku zboží nebo služeb a aktuality. Toto zpracování je realizováno na základě oprávněného zájmu Správce a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.

Správce zpracovává osobní údaje jak manuálně, tak automatizovaně. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodnutí, tj. rozhodnutí založeném výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

II. Doba zpracování

Správce zpracovává osobní údaje Zákazníků po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zákazníkem a dále 3 roky od převzetí zboží Zákazníkem.

V případě osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení Správce zpracovává tyto osobní údaje po dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se Zákazník odhlásí z odběru.

III. Zpřístupnění osobních údajů

Správce zpřístupňuje osobní údaje Zákazníků dalším příjemcům, je-li to nezbytné pro plnění kupní smlouvy, nebo na základě oprávněného zájmu Správce, případně pokud dalším subjektům svědčí zákonný důvod pro přístup k osobním údajům.

Osobní údaje jsou předávány zejména přepravním za účelem dodání zboží dle kupní smlouvy, případně dalším poskytovatelům služeb zapojených do zpracování dat.

Předávání osobních údajů

Správce osobní údaje nepředává do třetích zemí (tj. mimo Evropskou unii) ani mezinárodním organizacím.

IV. Webové stránky

Webové stránky Správce používají tzv. cookies, které představují malé textové soubory, které webové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení a napomáhají tak jejich správnému fungování. Cookies pomáhají registrovat určité aktivity či volby Zákazníka po určitou dobu (např. zobrazovací preference či velikost písma), takže tyto údaje nemusí být opakovaně zadávány.

Každá webová stránka může do webového prohlížeče odesílat vlastní soubory cookies v závislosti na nastavení prohlížeče.

Používáním těchto webových stránek Zákazník souhlasí s ukládáním souborů cookies. Zákazník může omezit nebo zablokovat použití cookies nastavením svého webového prohlížeče.

Informace o způsobech nastavení předvoleb pro soubory cookies je možné nalézt na stránkách poskytovatele konkrétního webového prohlížeče.

Chrome: support.google.com

Firefox: support.mozilla.org

Internet Explorer: support.microsoft.com

V. Práva zákazníka

Na základě žádosti může Zákazník uplatnit tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům – tedy získat potvrzení o tom, zda Správce zpracovává osobní údaje o Zákazníkovi. Pokud zpracovávány jsou, Zákazník má právo získat k těmto osobním údajům přístup.
- právo na opravu osobních údajů – pokud se Zákazník domnívá, že Správce zpracovává osobní údaje jsou nepřesné.
- právo na výmaz osobních údajů - avšak pouze za předpokladu, že se neuplatní výjimky opravňující Správce osobní údaje i nadále zpracovávat.

- právo na omezení zpracování - zejména v případech, kdy Zákazník popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů nebo vznesl námitku proti jejich zpracování.
- právo na přenositelnost osobních údajů – Zákazník je oprávněn získat osobní údaje, které se ho týkají a jež Správci poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeném na oprávněném zájmu Správce.
- právo odhlásit se z odběru obchodních sdělení
- právo podat stížnost u dozorového úřadu – tj. Úřadu na ochranu osobních údajů.

Veškeré dotazy a žádosti související s ochranou osobních údajů uvedené v tomto článku Zákazník činí prostřednictvím e-mailové adresy Správce: obchod@tcmbohemia.cz nebo písemně na adresu jeho sídla.