

## Informace o zpracování osobních údajů

Prostřednictvím těchto Informací o ochraně osobních údajů (dále jen „Informace“) Vás – subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme, informujeme o našich činnostech zpracování osobních údajů a jeho zásadách.

### 1. Správce osobních údajů

TCM BOHEMIA s.r.o.

IČ 037 90 037

Národní 339/11

110 00 Praha 1

(dále jen „Správce“)

### 2. Základní pojmy

**Osobním údajem** se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (o subjektu údajů).

**Subjekt údajů** je identifikovatelná fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Subjektem údajů je Zákazník – zájemce o studium.

**Zpracování osobních údajů** představuje jakoukoliv operaci nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Správce osobních údajů** se rozumí subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

### 3. Kategorie subjektů údajů, rozsah, účel a právní základ zpracování osobních údajů

V souvislosti s **příhláškou** Správce o **Zákaznících** zpracovává tyto osobní údaje:

#### 3.1. Osobní údaje v rozsahu, jež Zákazník sděluje prostřednictvím přihlášky ke studiu (tj. identifikační, adresní a kontaktní údaje).

Tyto osobní údaje Správce potřebuje pro vyřízení přihlášky Zákazníka, uzavření smlouvy a komunikaci se Zákazníkem za účelem poskytnutí jím zvoleného semináře, kurzu nebo přednášky. Zpracování těchto osobních údajů je tedy nezbytné pro splnění smlouvy, již je Zákazník smluvní stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Dále jsou uvedené osobní údaje zpracovávány z důvodu plnění povinností Správce v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

#### 3.2. Osobní údaje v rozsahu elektronické adresy a telefonního čísla

Tyto osobní údaje Správce může zpracovávat pro marketingové využití – tj. šíření obchodních sdělení v podobě e-mailových odborných aktualit obsahujících nabídku zboží nebo služeb a aktuality ohledně

činnosti Správce. Toto zpracování je realizováno na základě Správce oprávněného zájmu a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v případě, že došlo k objednávce služby a subjekt údajů původně toto využití neodmítl. Každé obchodní sdělení obsahuje adresu, na kterou může subjekt údajů zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení nadále zasílána.

### 3.3. Osobní údaje v rozsahu titulu, jméno a příjmení

Osobní údaje Zákazníků v uvedeném rozsahu Správce může zveřejnit na studentských webových stránkách TCM INSTITUTU za účelem vedení databáze Zákazníků-studentů. Správce uvedené osobní údaje zveřejní pouze, udělí-li k tomu Zákazník **svůj souhlas**, který je oprávněn kdykoliv odvolat.

## 4. Způsob a doba zpracování

Zákazníkovy osobní údaje jsou zpracovány jak manuálně, tak elektronicky, a jsou uchovávány ve v jeho osobní složce a současně v počítačovém systému Správce, kde jsou odpovídajícím způsobem zabezpečeny před zneužitím, poškozením či ztrátě. Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii.

V případě zpracování dle 3.1. jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po jeho ukončení. Při zpracování osobních údajů pro plnění povinností v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní jsou osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

V případě obchodních sdělení dle čl. 3.2. jsou osobní údaje zpracovávány po dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se Zákazník odhlásí z jejich odběru.

V případě zpracování dle čl. 3.3. jsou osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let, příp. do odvolání souhlasu Zákazníkem.

## 5. Příjemci osobních údajů

V určitých případech Správce může předat osobní údaje Zákazníků i jiným subjektům. Jedná se o případy, kdy jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k osobním údajům (např. orgány veřejné moci) a případy, kdy mohou být osobní údaje v odpovídajícím rozsahu předávány smluvním partnerům Správce (jeho dodavatelům jakožto zpracovatelům osobních údajů) pro plnění závazků a povinností ze smluv (např. za účelem zpracování účetnictví a dalším osobám zajišťujícím marketingové služby).

## 6. Práva subjektu údajů

Na základě žádosti může Zákazník uplatnit tato práva:

- **právo na přístup ke svým osobním údajům** – tedy získat potvrzení o tom, zda Správce zpracovává osobní údaje o Zákazníkovi. Pokud zpracovávány jsou, Zákazník má právo získat k těmto osobním údajům přístup.
- **právo na opravu osobních údajů** – pokud se Zákazník domnívá, že Správce zpracovává osobní údaje jsou nepřesné.
- **právo na výmaz osobních údajů** - avšak pouze za předpokladu, že se neuplatní výjimky opravňující Správce osobní údaje i nadále zpracovávat.
- **právo na omezení zpracování** - zejména v případech, kdy Zákazník popírá přesnost zpracováváných osobních údajů nebo vznesl námitku proti jejich zpracování.

- **právo na přenositelnost osobních údajů** – Zákazník je oprávněn získat osobní údaje, které se ho týkají a jež Správci poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **právo vznést námitku** - proti zpracování osobních údajů založeném na oprávněném zájmu Správce nebo pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu.
- **právo odvolat svůj souhlas** - je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu.
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu** – tj. Úřadu na ochranu osobních údajů

Veškeré dotazy a žádosti související s ochranou osobních údajů uvedené v tomto článku Zákazník činí prostřednictvím e-mailové adresy Správce: [seminare@tcminstitut.cz](mailto:seminare@tcminstitut.cz) nebo písemně na adresu jeho sídla.