

Obchodní podmínky pro velkoobchod

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod (dále jen „**VOP**“) upravují veškeré vztahy, do nichž vstupuje TCM BOHEMIA s.r.o. IČ: 03790037 (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**Prodávající**“) s jinou osobou (dále jen „**Kupující**“) v souvislosti jejich obchodní činností za VO ceny vč. provozování internetového obchodu umístěném na webové stránce <https://eshop.tcmbohemia.cz/> (dále jen „**E-shop**“).

VOP se vztahují na případy, kdy

- Kupující, který je právnickou osobou nebo osobou, jež jedná při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího za účelem dalšího prodeje
- a Kupující provede registraci prostřednictvím online registračního formuláře (dále jen „**uživatelský účet**“) na webové stránce www.tcmbohemia.cz

VOP se aplikují, vedle každé uzavřené smlouvy s Provozovatelem, na každou nabídku Provozovatele a na každou objednávku Kupujícího, kterou Provozovatel přijme, není-li výslovně ujednáno mezi Provozovatelem a Kupujícím jinak. VOP jsou součástí obsahu všech smluvních vztahů mezi Provozovatelem a Kupujícím.

Podmínky pro nákup zboží a provizi

Kupující může nakupovat za velkoobchodní ceny (dále jen „**VC**“), pouze pokud hodnota jednorázové objednávky činí minimálně 2.500,- Kč bez DPH (dále jen „**minimální cena**“). Do částky se nepočítá doprava nebo poštovné a balné.

Tato podmínka se nevztahuje na

- objednávky individuálních směsí bylin a granulí podle receptur
- na prodej zboží na prodejních místech Prodávajícího
- na prodej zákazníkům terapeutů dle receptu na prodejních místech Prodávajícího

Pokud objednávky Kupujícího opakovaně nedosahují minimální ceny v průběhu kalendářního měsíce, Prodávající má právo odepřít Kupujícímu prodej za VC.

Provize

Za zprostředkování prodeje se sjednávají provize, tj. rozdíl VC a prodejní ceny, bez DPH. Z provize se odečítají mimořádné náklady, např. na případnou likvidaci nevyzvednutých nebo nedoručitelných zásilek, náklady na opakované zaslání apod.

Mimořádná provize

Kupujícímu náleží mimořádná provize, pokud dosáhne níže stanoveného obratu ve VC bez DPH.

Mimořádná provize - měsíční obrat byliny a granule/WANY a ostatní produkty:

- 10% - nad 19.000,- Kč/ nad 14.000,- Kč
- 13% - nad 38.000,- Kč/ nad 19.000,- Kč
- 15% - nad 66.000,- Kč/ nad 28.000,- Kč
- 18% - nad 85.000,- Kč/ nad 47.000,- Kč

Výše mimořádné provize je stanovena z obratu bez DPH (odděleně pro (i) pro byliny a granule, a (ii) WANY a ostatní produkty) za kalendářní čtvrtletí přepočítaného na měsíční obrat (tj. kvartální obrat bez DPH dělen třemi).

Vyplacení a účetní období

Provize nebo mimořádná provize Kupujícího mu bude vyplacena pouze v účetním období, v němž vzniká nárok na její vyplacení. Není-li právo na vyplacení provize nebo mimořádné provize uplatněno vůči

Prodávajícímu v příslušném účetním období, právo Kupujícího na vyplacení provize nebo mimořádné provize za toto účetní období zaniká.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující je vázán svou objednávkou či nabídkou až do její akceptace či odmítnutí Provozovatelem. Provozovatel může dodatečně objednávku Zákazníka omezit či zrušit vzhledem k možnostem Provozovatele. Zákazník je oprávněn změnu objednávky či nabídky provést do okamžiku, než Provozovatel začal plnit svůj závazek vůči Kupujícímu.

Učiněním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jakož i reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí. Elektronická objednávka je řádně učiněna tehdy, vyplnil-li Kupující veškeré formulářem předepsané údaje a náležitosti.

Objednávka je nabídkou na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku akceptace objednávky Provozovatelem. Provozovatel má právo odmítnout objednávku, pokud Kupující opakovaně neplní svůj závazek k odběru zboží a zaplacení kupní ceny.

Místem dodání zboží je sklad Prodávajícího, pokud není uvedena adresa Kupujícího při zadání jednotlivé objednávky.

Nákupní řád

Kupní smlouvou se Provozovatel zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit Provozovateli celkovou cenu, včetně případného dopravného.

Cena zboží

Ceny zboží ve velkoobchodním ceníku:

- WANů a ostatních produktů jsou uvedeny včetně a také bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), výše DPH je uvedena u každé skupiny zboží
- bylin a granulí jsou uvedeny bez DPH. VC bylin a granulí jsou terapeutické ceny zpracování a výroby čajových směsí (TANG, SAN, Odvar, granule, tablety z granulí) bez dalších příplatků za jejich přípravu.

Při objednávce bylin v balení 500 g (či jejich násobků) a granulí v balení 150 g (nebo jejich násobků) Prodávající poskytuje Kupujícímu slevu ve výši 10 % z VC.

Prodávající si vyhrazuje poskytnout Kupujícímu případné další slevy na základě dohody.

S konečnou cenou je Kupující srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

Platební podmínky

Cenu zboží a náklady na poštovné a balné zboží může Kupující hradit Prodávajícímu níže uvedenými způsoby:

- V hotovosti v prodejním místě Provozovatele
- V hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícího
- Bezhotovostním převodem na číslo účtu Provozovatele

Doprava

Kupující si může zvolit z níže uvedených způsobů dopravy:

- Osobní odběr v prodejním místě Provozovatele
- Česká pošta
- Zásilkovou službou (PPL)

Náklady na poštovné i balné nese Kupující a činí 89,- Kč bez DPH. Poštovné a balné se nehradí

- při objednávce vyšší než 4.900,- Kč (včetně DPH)
- při osobním odběru zboží v prodejním místě Provozovatele.

V případě, že je z důvodu na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží (reps. náklady spojené s jiným způsobem doručení).

Ostatní

Provozovatel si vyhrazuje právo změny kupní ceny. Platná kupní cena je potvrzena Kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky Provozovatelem. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo elektronické objednávce, není zpětně Kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, Provozovatel neprodleně o této skutečnosti informuje Kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při ústní nebo telefonické objednávce je vždy Kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví Provozovatel Zákazníkovi daňový doklad – fakturu.

Provozovatel požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží Kupujícím od Provozovatele. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího po úplném zaplacení kupní ceny včetně dopravného.

Provozovatel splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li Provozovatel věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu – podnikateli předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.

V případě prodlení s dodáním zboží způsobeném dopravcem (nebo třetí osobou) ponese Provozovatel odpovědnost za prodlení pouze tehdy, prokáže-li se Provozovateli hrubá nedbalost při odevzdání předmětného zboží dopravci. V žádném případě však Provozovatel neponese odpovědnost za zpoždění způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou kromě zásahu vyšší moci, zejména prodlení při celní kontrole, technické a logistické obtíže při přepravě apod. Provozovatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za jednání třetích osob.

Dodá-li Provozovatel větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Provozovatel věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Provozovatel věc pro přepravu.

Objednané zboží je oprávněn převzít od Provozovatele pouze Kupující osobně nebo osoba oprávněná dle právních předpisů za Kupujícího jednat, popř. zástupce Kupujícího na základě plné moci. Kupující, resp. oprávněné osoby za Kupujícího, jsou povinny převzetí zboží písemně potvrdit

Prodejní místa Provozovatele jsou:

- nám. Čsl. armády 26, 373 41 Hluboká nad Vltavou
- Národní 11, 110 00 Praha 1
- Mongolská 1546/2, 708 00 Ostrava-Poruba

Reklamační řád

Práva z vadného plnění i jejich uplatnění u Provozovatele se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, ledaže se v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanovuje jinak.

Zákazník je povinen zkontrolovat obal zásilky a převzít ji, pouze pokud není nijak viditelně poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s dopravcem škodní protokol nebo zásilku odmítnout. Mechanické poškození zboží v neporušeném obalu je nutné nahlásit do 3 dnů od převzetí zásilky dopravci (Česká pošta

na lince zákaznického servisu). V případě reklamace nevyhazujte obal. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky dopravce.

Právo z vadného plnění musí být u Provozovatele uplatněno bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Je-li Kupujícímu umožněno ze zákona zvolit si právo z vadného plnění, musí tak učinit u Provozovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději společně s vytknutím vady.

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany Provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy (zrušit akceptovanou objednávku nebo její část) v těchto případech:

- zboží se již nedodává;
- v případě neaktuálních údajů v e-shopu, technické chyby, tiskové chyby,
- prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny delší než 7 dní,
- prodlení Kupujícího s převzetím zboží delší než 7 dní.

Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Kupujícímu doručeno písemné nebo e-mailové prohlášení Provozovatele o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Ochrana osobních údajů

Podrobnosti o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou dostupné v *Informacích o zpracování osobních údajů*.

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Provozovatele www.tcambohemia.cz, ve znění platném v den odeslání objednávky a uplatní se pouze na v rámci České republiky.

Veškeré právní vztahy mezi Provozovatelem a Kupujícím jsou podřízeny českému právnímu řádu.

Všechny spory mezi Provozovatelem a Kupujícím – podnikatelem, ať již dříve či v budoucnu vzniklé, budou rozhodovány Obvodního soudu pro Prahu 5.

Platné od 1.10.2018